



Convex Automação



# ASSISTÊNCIA TÉCNICA

 **DAL MASCHIO**



## Assistência Técnica



### ASSISTÊNCIA TÉCNICA ROBÔS DAL MASCHIO



A Convex Automação possui uma grande corpo técnico de suporte e assistência técnica

Oferecemos um rápido atendimento afim de evitar hora de máquina parada

Técnicos com experiência, capacitados e treinados para atendê-los de maneira rápida e eficaz

### MANUTENÇÃO E PEÇAS DE REPOSIÇÃO



A Convex possui um laboratório especializado em consertos de ihm's, drives e motores

Temos um amplo estoque com peças de reposição para seu robô (Mecânica/ elétrica/ Pneumática)

Caso seu equipamento demande dias de manutenção, disponibilizamos outro equipamento por empréstimo (sob consulta em nosso estoque)



### TREINAMENTOS/ DESENVOLVIMENTO E ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARES



Capacitamos sua equipe para operar o equipamento, melhorar o processo e gerar resultados

Fazemos consultoria para ajuste de processos e otimização de ciclos

Desenvolvemos e/ou atualizamos seu software de acordo com sua aplicação e necessidade





# Contrato de Manutenção

A Convex Automação, pensando no melhor para seu cliente, elaborou 2 modalidades de contratos para atender suas necessidades, desde o suporte de manutenção básico à manutenção total com estoque de peças garantido do seu robô.



### CONVEX SEMPLICE

O contrato Convex Light você tem um técnico especialista para manutenção preventiva para sua frota de robôs. Além disso, você se beneficiará de prioridade em assistência técnica corretiva, onde o contratante tem a prioridade para atendimento local dentro de 24 horas em caso de parada de máquina. Desconto exclusivo nas peças para seu robô.



### CONVEX PRIMORDINE

Com os mesmos benefícios do contrato Convex Semplice, o contrato Primordine tem como diferencial o sistema de estoque garantido, onde caso danifique ou quebre qualquer componente (guia linear, redutor, servomotor, servodrives, correia, etc.), você não ficará com seu equipamento em parada aguardando peça.

### OBSERVAÇÃO

*Região Sudeste (atendimento no mesmo dia, caso agendado até as 10h.  
Após este horário o técnico estará no próximo dia na primeira hora para atendê-los)  
Demais regiões no próximo dia o técnico estará em vossa empresa  
(De acordo com o horário da passagem aérea)*







Siga nossas redes Sociais



 vendas@convexautomacao.com.br

 (11) 94799-2153 ▶ Leonardo

 (11) 94259-6895 ▶ Vitor