



Convex Automação



ASSISTÊNCIA TÉCNICA

 **DAL MASCHIO**



Assistência Técnica



ASSISTÊNCIA TÉCNICA ROBÔS DAL MASCHIO



A Convex Automação possui uma grande corpo técnico de suporte e assistência técnica

Oferecemos um rápido atendimento afim de evitar hora de máquina parada

Técnicos com experiência, capacitados e treinados para atendê-los de maneira rápida e eficaz

MANUTENÇÃO E PEÇAS DE REPOSIÇÃO



A Convex possui um laboratório especializado em consertos de ihm's, drives e motores

Temos um amplo estoque com peças de reposição para seu robô (Mecânica/ elétrica/ Pneumática)

Caso seu equipamento demande dias de manutenção, disponibilizamos outro equipamento por empréstimo (sob consulta em nosso estoque)



TREINAMENTOS/ DESENVOLVIMENTO E ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARES



Capacitamos sua equipe para operar o equipamento, melhorar o processo e gerar resultados

Fazemos consultoria para ajuste de processos e otimização de ciclos

Desenvolvemos e/ou atualizamos seu software de acordo com sua aplicação e necessidade





Assistência Técnica

Contrato de Manutenção

A Convex Automação, pensando no melhor para seu cliente, elaborou 2 modalidades de contratos para atender suas necessidades, desde o suporte de manutenção básico à manutenção total com estoque de peças garantido do seu robô.



CONVEX SEMPLICE

O contrato Convex Light você tem um técnico especialista para manutenção preventiva para sua frota de robôs. Além disso, você se beneficiará de prioridade em assistência técnica corretiva, onde o contratante tem a prioridade para atendimento local dentro de 24 horas em caso de parada de máquina. Desconto exclusivo nas peças para seu robô.



CONVEX PRIMORDINE

Com os mesmos benefícios do contrato Convex Semplice, o contrato Primordine tem como diferencial o sistema de estoque garantido, onde caso danifique ou quebre qualquer componente (guia linear, redutor, servomotor, servodrives, correia, etc.), você não ficará com seu equipamento em parada aguardando peça.

OBSERVAÇÃO

*Região Sudeste (atendimento no mesmo dia, caso agendado até as 10h.
Após este horário o técnico estará no próximo dia na primeira hora para atendê-los)
Demais regiões no próximo dia o técnico estará em vossa empresa
(De acordo com o horário da passagem aérea)*





Siga nossas redes Sociais



 vendas@convexautomacao.com.br

 (11) 94799-2153 ▶ Leonardo

 (11) 94259-6895 ▶ Vitor